

## Termini e Condizioni

### **PERIODO MINIMO DI LOCAZIONE**

In agosto il periodo minimo di locazione è di due notti.

Nel caso di locazione per una sola notte, se accettata dal gestore, viene applicato il prezzo massimo per recupero spese di pulizia e cambio biancheria.

### **PRENOTAZIONE**

Per prenotare è necessario effettuare un versamento pari al 30% del prezzo dell'intero soggiorno tramite bonifico bancario e inviare un fax o una e-mail con la ricevuta dell' avvenuto pagamento, pena l'annullamento della prenotazione stessa. Il pagamento dovrà essere saldato in contanti al momento dell'arrivo o al massimo entro la sera prima della partenza.

Ragione sociale beneficiario bonifico:

Edil Mamurra srl

IBAN: IT 46 J 01030 74000 000000752886

SWIFT (per bonifici dall'Estero): PASCITMMROM

Banca: Monte dei Paschi di Siena

Agenzia: ITRI

Causale: Caparra Soggiorno Raggio Verde dal ... al ... n Notti

### **TERMINI DI CANCELLAZIONE**

- **Moderati** tutto l'anno:

Rimborso totale 5 giorni prima dall'arrivo (esclusi costi di gestione)

- **Rigidi** ad agosto:

Rimborso totale 15 giorni prima della data di arrivo, non sarà applicata nessuna penalità solo detratte le spese di rimborso se necessarie.

Rimborso del 50% fino a una settimana prima dall'arrivo (esclusi costi di rimborso) oppure, su richiesta, sarà trattenuto come acconto per un successivo soggiorno da effettuarsi nei 12 mesi successivi, dopo tale termine l'acconto sarà trattenuto per intero.

Nessun rimborso per disdette entro 6 giorni dalla data di arrivo.

### **ORARIO DI ARRIVO E DI PARTENZA**

Le camere sono disponibili dalle ore 12.00 del giorno di arrivo alle ore 10.00 del giorno di partenza, se non diversamente specificato al momento della prenotazione.

### **PULIZIA E MANUTENZIONE**

Pulizia dei bagni giornaliera. Il cambio della biancheria si effettua ogni tre giorni e ogni cambio ospite ( L.R. 29 / 97, n. 18 ). Il proprietario si riserva il diritto di accedere agli alloggi, qualora si rendessero necessari interventi di pulizia e manutenzione straordinaria. E' vietato fumare in tutti i locali dell'appartamento (Lg 3 / 2003).

### **ANIMALI DOMESTICI**

Gli animali domestici di piccola taglia possono accedere all'appartamento previa richiesta e approvazione del proprietario al momento della prenotazione. In tal caso l'ospite è tenuto a portare il proprio animale con sé ogni volta che esce.

### **RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

Qualora il cliente, o i suoi ospiti, arrecassero danno all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà

ritenuto responsabile di tale danno. In nessuno caso è permesso l'alloggio a un numero di persone superiore a quello stabilito al momento della prenotazione. Il proprietario si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non fosse osservata.